



D.T.T. – DIRETORIA DE TRÂNSITO E TRANSPORTE
G.T.C. – GERÊNCIA DE TRANSPORTE COLETIVO
S.C.M. – SETOR DE CONTROLE E MONITORAMENTO

REFERÊNCIA: RELATÓRIO GERAL DE AGENDAMENTO DE VAN
PERÍODO: NOVEMBRO / 2016

1. AGENDAMENTOS CANCELADOS

MOTIVOS	QUANTIDADE
1.1 USUÁRIOS	208
1.2 QUEBRA DE VAN	1
1.3 ENTIDADES	88
1.4 OUTROS	0
TOTAL	297

2. AGENDAMENTOS

2.1 MÊS DE OUTUBRO	2055
2.2 CANCELADOS	297
2.3 CADASTRO ATIVO	201
2.4 SEIS MESES	12244
2.5 MÉDIA DOS ÚLTIMOS	2040,67
2.6 USUÁRIOS QUE AGENDAM	121

3. ATENDIMENTOS

3.1 ATENDIMENTO TELEFÔNICO	844
3.2 ATENDIMENTO BALCÃO	0
3.3 CARTEIRINHAS TRANSVAN	15
TOTAL	859

Atenciosamente,

Caroline Ermetio Dias
Encarregada do Setor de Controle e Monitoramento

Adauto Aparecido Teodoro
Chefe do Setor de Controle e Monitoramento

